**Лабораторная работа 4**

**Категории пользователей**

1. Клиент
2. Администратор коворкинга
3. Служба поддержки

**User Story**

1. Клиент
   1. Как клиент, я хочу просматривать список доступных рабочих мест в коворкинге, чтобы выбрать оптимальное место для работы.
   2. Как клиент, я хочу забронировать рабочее место на определённую дату и время, чтобы планировать свой рабочий день.
   3. Как клиент, я хочу оплачивать бронирование онлайн, чтобы быстро и удобно завершить транзакцию.
2. Администратор коворкинга
   1. Как администратор, я хочу видеть актуальную информацию о бронированиях, чтобы эффективно управлять загрузкой коворкинга.
   2. Как администратор, я хочу получать уведомления о новых бронированиях, чтобы оперативно реагировать на изменения.
   3. Как администратор, я хочу иметь возможность редактировать или отменять бронирования, чтобы исправлять ошибки или учитывать изменения в расписании.
3. Служба поддержки
   1. Как оператор поддержки, я хочу просматривать историю бронирований пользователей, чтобы быстро отвечать на их вопросы.
   2. Как оператор поддержки, я хочу иметь доступ к контактной информации клиентов, чтобы связываться с ними при необходимости.
   3. Как оператор поддержки, я хочу получать системные уведомления о сбоях и ошибках, чтобы своевременно информировать пользователей и предлагать помощь.

**Use Case**

| **Название** | Бронирование рабочего места |
| --- | --- |
| **Описание** | Как клиент, я хочу забронировать рабочее место на определённую дату и время, чтобы планировать свой рабочий день. |
| **Акторы** | Клиент |
| **Предусловия** | 1. Клиент авторизован в системе. 2. На сайте доступны актуальные данные о коворкингах и рабочих местах. |
| **Основной поток событий (сценарий)** | 1. Клиент заходит на главную страницу веб-приложения. 2. Клиент выбирает раздел «Бронирование». 3. Система отображает список доступных коворкингов и рабочих мест. 4. Клиент выбирает интересующий его коворкинг и рабочее место. 5. Клиент указывает желаемую дату и время бронирования. 6. Система проверяет доступность выбранного места и отображает стоимость бронирования. 7. Клиент вводит дополнительные данные (например, количество человек, если требуется) и подтверждает выбор. 8. Система обрабатывает запрос, создает бронь и отправляет подтверждение бронирования клиенту. 9. Клиент получает уведомление о успешном бронировании. |
| **Альтернативный поток событий** | 1. Если выбранное рабочее место недоступно на указанную дату/время, система предлагает альтернативные варианты. 2. Клиент выбирает один из предложенных вариантов и повторяет шаги 5-9. |
| **Постусловия** | 1. Бронирование рабочего места успешно создано и сохранено в системе. 2. Клиент получает подтверждение бронирования через систему (и/или по электронной почте). |

**Диаграмма Use Case**

